



ДО
ПРОФ. Д-Р КОСТАДИН АНГЕЛОВ ДМ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
пл. "Света Неделя" № 5
гр. София 1000

Относно: взети решения от Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания

УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР АНГЕЛОВ,

На заседание на Съвета за наблюдение, орган за мониторинг по изпълнението на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания, създаден съгласно чл. 11-16 от Закона за хората с увреждания (ЗХУ), бяха обсъдени актуални проблеми на хората с увреждания, на техните семейства и на работещите в системата на социалните услуги в условията на пандемията от COVID-19.

По някои от поставените на заседанието въпроси и в изпълнение на решения на Съвета за наблюдение вече бяха отправени препоръки до компетентните институции:

- Ограничителните мерки при извънредното положение и правата на децата и възрастните с аутизъм или други интелектуални затруднения и психични заболявания;
- Затрудненията на децата с увреждания и техните родители в процеса на дистанционно обучение, наложено поради извънредното положение.

На заседанието Съветът за наблюдение взе и решение за отправяне на препоръки до министъра на здравеопазването за предприемане на действия и по проблемите, свързани с **Информационната система за контрол на медицинската експертиза.**

Констатациите са, че е налице забавяне при въвеждането на Информационната система за контрол на медицинската експертиза, което да улесни хората с увреждания. Тя все още не е заработила напълно и на различни места РКМЕ и ТЕЛК действат по различен начин; няма връзка между личните лекари и органите на медицинската експертиза и възможност за проследяване движението на медицинските документи.

Становището е, че в условията на пандемията от коронавируса една такава система би улеснила много хората с увреждания, особено тези, които разполагат с техническа възможност да изпратят по електронен път документите си.

Контролът на медицинската експертиза е въпрос, който е от съществено значение за правата и интересите на хората с увреждания и техните семейства. Извършването на медицинската експертиза е предпоставка за определянето дали човек е с увреждане 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане/трайно намалена работоспособност и за ползването на редица права. Действащата до момента система за контрол на медицинската експертиза не осигуряваше достатъчно ефективни

механизми и гаранции за правата на явяващите се на освидетелстване/преосвидетелстване граждани с увреждания.

Особено проблемно се оказваше администрирането на документите от отговорните органи и спазването на сроковете, в рамките на които следваше да бъде извършен прегледът и постановяването на експертните решения.

Поради тази причина голяма част от хората с увреждания бяха затруднени да ползват правата си и да получават необходимата им подкрепа, включително за лечение и рехабилитация, за дълъг период от време.

От институцията на омбудсмана многократно са посочвани слабите страни на досегашната система и са изпращани препоръки за разрешаване на проблемите.

Внедряването на Информационната система за контрол на медицинската експертиза е стъпката, която се очаква да доведе до подобряване на организацията на работа на органите на медицинската експертиза и осигуряване на правата на гражданите с увреждания, поради което следва надлежно да бъде популяризирана както сред служителите на ТЕЛК/НЕЛК, така и сред гражданите с увреждания и техните близки.

На основание чл. 14, т. 1 от Закона за хората с увреждания и чл. 21 от Правилника за дейността и организацията на работа на Съвета за наблюдение, се обръщам към Вас със следните препоръки:

- да бъдат предприети действия за внедряването и стартиране на Информационната система за контрол на медицинската експертиза;
- да се популяризира нейната функционалност и възможности сред служителите в ТЕЛК/НЕЛК, медицинските специалисти, свързани с процеса на освидетелстване, както и сред гражданите.

Очаквам да ме информирате в разумен срок за предприетите по препоръките действия, за да бъдат представени на Съвета за наблюдение.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**